

Sommets – du tourisme

Prenons un nouvel élan



**Auvergne
Rhône-Alpes**
Tourisme



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

DEVELOPPER LA VALEUR DU SEJOUR AVEC UNE MOBILITE FLUIDE ET ADAPTEE

Jean PIRAT

Directeur de l'antenne régionale des transports en Savoie – Région Auvergne-Rhône-Alpes



Accessibilité touristique

Interconnexion- Trains - cars

Les gares routières de Savoie :

- 5 en Tarentaise
- 3 en Maurienne



Les cars régionaux de Savoie absorbent entre 40 et 50% du trafic train. En clair, pour un TGV de 1000 places, c'est 400 à 500 passagers qui montent dans un car.

La vente en ligne, représente plus de 80 % des ventes de billets de car.

Un challenge pour demain :

- **La vente combinée TGV-car pour un parcours client informatique optimisé.**
 - **Déjà expérimenté par le passé, le dispositif a besoin d'être consolidé et recherche sa pérennité. Notre partenaire Altibus est à la pointe dans ce domaine.**

Transports collectifs et gestion des bagages

Une vraie problématique pour le confort des usagers

Le vacancier qui vient en station par les transports collectifs notamment par le système train plus car vit une vraie contrainte dans sa gestion des bagages :

- train mal conçu pour un volume important de bagages
- interconnexion train-car délicate
- parcours à pied du dernier kilomètre.

(En Savoie, pour ces vacanciers on prévoit 150 litres de volume par usager dans les cars, ce qui est même souvent pas suffisant.)

La solution pour rendre le voyage confortable, serait de faire gérer les bagages en amont, afin que le vacancier les retrouve en arrivant à son hébergement. Cela passe par :

- La création d'un service de prise en charge (qui existait par le passé !)
- La création de micro-centrale de distribution dans les stations pour organiser la distribution dans les lieux d'hébergement ,mais aussi la collecte du retour.

Montage de partenariat gagnant – gagnant Région-collectivités locales

Principe :

Mutualiser les offres de services sur la base des contrats existants :

- coordonner et construire une offre optimisée et une tarification adaptée
- mutualiser les moyens (car – personnel)
- éviter les redondances

Cela autorise :

- Une gestion dynamique de l'offre
- une communication lisible et cohérente
- une économie d'échelle non négligeable pour tous

Mutualisation de la ligne régulière T12 « Bourg-Saint-Maurice – La Rosière » et de la navette VTT Séez – Col du Petit St-Bernard

- Itinéraire de la ligne régulière prolongé jusqu'au col du Petit St-Bernard
- Remorque vélos
- 2€ pour les piétons – 5€ pour les cyclistes
- 3 aller-retours par jour, tout l'été

Fréquentation	2019	2020	2021
Piétons	2295	1526	2359
Cyclistes	502	369	609
Total	2727	1895	2968



Sylvain DEBARD

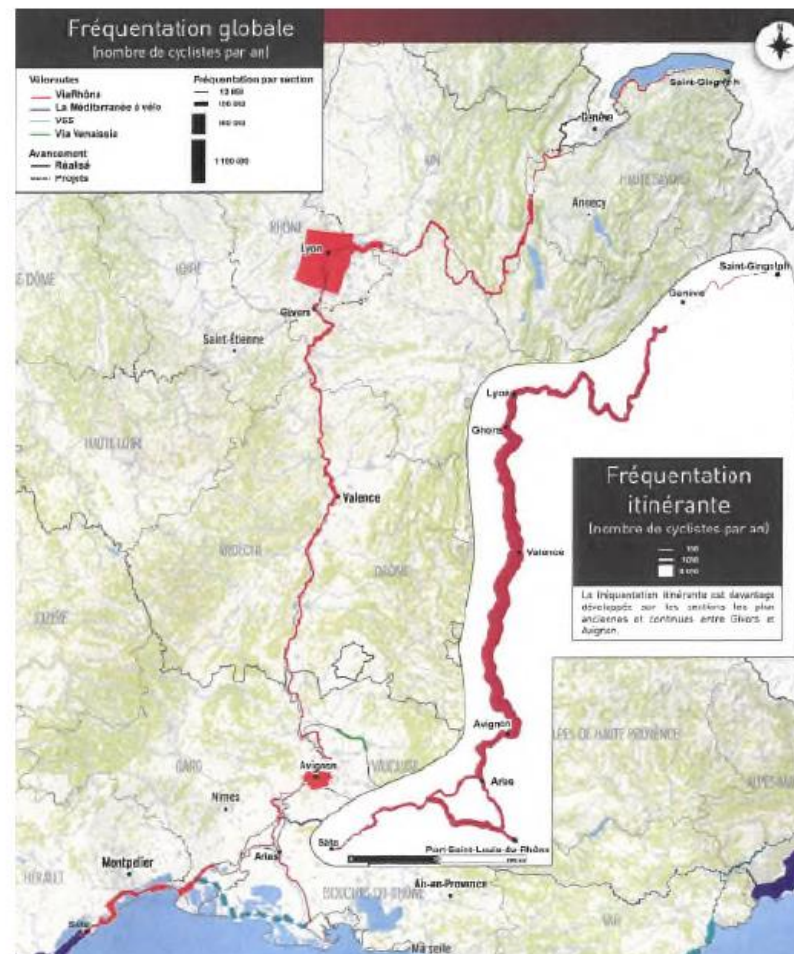
Chargé de mission « nouvelles mobilités »
Services aux Voyageurs
Direction des Mobilités – Région Auvergne-Rhône-Alpes



ENJEUX POUR LES VOYAGEURS CYCLOTOURISTES

Rappel de la situation vélos sur secteur ViaRhôna sur le tronçon au sud de Lyon

- ✓ 82% des cyclotouristes sont des excursionnistes. Ils partent le matin et rentrent le soir au domicile.
- ✓ Grande majorité d'excursionnistes partent de Lyon vers le sud.
- ✓ 65% ne font aucune autre activité que du vélo.
- ✓ 60% sont Français, 40% sont des étrangers (préparation voyage en amont, en particulier internet).
- ✓ Parcours : Givors/Vienne/Avignon à Vélo et des retours en TER au point de départ (Lyon dans 85% des cas).
- ✓ Distance moyenne entre 50 à 60 km sur la journée avec parcours vélos le matin, visite l'après-midi et retour en fin d'après-midi ou le soir.
- ✓ Proximité ViaRhôna avec des gares comme Montélimar ou Pierrelatte qui sont très fréquentées lors des retours.
- ✓ Ligne TER interrégionale multiconventionnée : 2 AOT et 2 activités TER (SUD et Auvergne-Rhône-Alpes).



ENJEUX POUR LES VOYAGEURS CYCLOTOURISTES

RAPPEL PROBLÉMATIQUE SUR SECTEUR VIARHONA, SURTOUT SUR LE TRONCON AU SUD DE LYON

- ✓ Une fréquentation très forte en juillet / août et sur les ponts de printemps.
- ✓ Une fréquentation plus forte les samedis, dimanches et jours fériés.
- ✓ Une descente à vélo dans le sens Nord Sud puis une remontée en train vers Lyon.
- ✓ Une croissance annuelle à deux chiffres (avant la crise sanitaire).
- ✓ Voyages qui s'effectuent à plusieurs (groupe ou famille)



Une demande croissante d'usage des TER

Rappel des modalités d'accès à bord des trains SNCF TER

Auvergne-Rhône-Alpes :

- Accès gratuit et sans réservation à bord des trains, dans la limite des places disponibles
- Espaces vélos à bord (4 à 11 emplacements selon le matériel roulant)
- Signalétique dédiée sur les rames permettant de visualiser les espaces vélos et leur nombre
- Information voyageurs sur le site SNCF TER Auvergne-Rhône-Alpes

Mais des difficultés récurrentes d'accès à certains trains en période estivale sur la vallée du Rhône liées à la forte affluence concomitante de voyageurs et de cyclotouristes



1ere étape été 2020 - Action de sensibilisation coordonnée avec la Région Sud Provence Alpes Côte d'Azur - Dépliant d'information

VOYAGEURS, CYCLOTOURISTES PARTAGEONS LE TER



Privilégiez les trains aux heures les plus creuses, notamment entre Avignon et Lyon, tronçon le plus fréquenté.

Reportez-vous à la liste des trains recommandés par TER.



Utilisez les espaces vélos prévus dans les trains (4 à 11 emplacements).

Des indications de localisation sont présentes sur les portes des voitures dédiées et à bord.

Ne stationnez pas dans les couloirs et sur les plateformes.



Dans la mesure du possible, démontez ou retirez les accessoires volumineux.



LA VIARHÔNA EN VALLÉE DU RHÔNE AVEC TER



PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE AVEC

SITE SNCF TER
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
SITE VIARHONA.COM

L'ASSISTANT SNCF



VIARHÔNA À VÉLO PRÉPAREZ VOTRE ITINÉRAIRE AVEC TER !

Avec une vingtaine de gares situées le long de l'itinéraire cyclable, TER vous permet d'organiser votre voyage en toute simplicité.

Parcourez la ViaRhôna à vélo, partez ou revenez en train !

BIENVENUE AUX VÉLOS...

Les vélos sont acceptés à bord de TER sans supplément de prix. Des espaces dédiés sont présents à bords des trains.

... SOUS RÉSERVE DE PLACES DISPONIBLES

Aux heures de pointe et en cas d'affluence de voyageurs, l'accès à bord et aux emplacements vélo n'est pas garanti.





POUR VOTRE CONFORT, PRIVILÉGIEZ LES TRAINS ET HORAIRES SÉLECTIONNÉS



SÉLECTION DES TRAINS PARTICULIÈREMENT ACCESSIBLES AUX VÉLOS

CALENDRIER GÉNÉRAL DES HEURES D'AFFLUENCE



GARES	LUN À VEN*	DIM	LUN À VEN*	TOUS LES JOURS	LUN À SAM*	SAUF SAM	TOUS LES JOURS	LUN À SAM*	SAUF SAM	DIM
AVIGNON				10.19			19.02	19.28	20.15	
ORANGE				10.35			19.25	19.53	20.31	
BOLLÈNE-LA-CROISIÈRE				10.47			19.36	20.07	20.42	
PIERRELATTE				10.56			19.44	20.15	20.50	
DONZÈRE							19.50	20.21		
MONTÉLIMAR				11.11			20.00	20.31	21.02	
VALENCE-VILLE	05.40	07.10	10.29	11.35	12.29	13.35	14.29	15.10	20.29	21.10
TAIN-L'HERMITAGE - TOURNON	05.51	07.21	10.40	11.47	12.40	13.46	14.40	15.21	20.40	21.21
SAINT-VALLIER-SUR-RHÔNE	06.00	07.30	10.49		12.49		14.49	15.30	20.49	21.30
SAINT-RAMBERT-D'ALBON	06.08	07.38	10.57		12.57		14.57	15.39	20.57	21.38
LE PÉAGE-DE-ROUSSILLON	06.14	07.44	11.04	12.06	13.04	14.06	15.04	15.45	21.04	21.45
SAINT-CLAIR-LES-ROCHES	06.21	07.51	11.10		13.10		15.10	15.51	21.10	21.51
VIENNE	06.29	07.59	11.20	12.20	13.20	14.20	15.20	15.59	21.20	22.00
LYON**	06.50	08.20	11.40	12.40	13.40	14.40	15.40	16.20	21.40	22.50

GARES	LUN À SAM*	TOUS LES JOURS	LUN À VEN*	TOUS LES JOURS	TOUS LES JOURS*	LUN À SAM*	TOUS LES JOURS	LUN À VEN*	TOUS LES JOURS
LYON PART-DIEU	06.20	07.20			08.20	10.20	12.20	14.20	15.20
LYON PERRACHE			07.38					15.38	
LE PÉAGE-DE-ROUSSILLON	06.56	07.55	08.14		08.56	10.56	12.56	14.56	15.55
SAINT-RAMBERT-D'ALBON	07.03		08.20		09.03	11.02	13.02	15.03	16.20
SAINT-VALLIER-SUR-RHÔNE	07.11		08.29		09.11	11.11	13.11	15.11	16.29
TAIN-L'HERMITAGE - TOURNON	07.20	08.15	08.38		09.20	11.20	13.20	15.20	16.15
VALENCE-VILLE	07.30	08.28	08.50	09.32	09.30/35	11.32	13.32	15.30	16.28
MONTÉLIMAR		08.50		10.01		12.01	14.01		16.50
DONZÈRE				10.10		12.10	14.10		17.40
PIERRELATTE		09.03		10.16		12.16	14.16		17.03
BOLLÈNE-LA-CROISIÈRE		09.11		10.23		12.23	14.23		17.11
ORANGE		09.23		10.34		12.34	14.34		17.23
AVIGNON		9.40		11.01		13.01	15.01		17.40

AVIGNON > LYON

Calendrier d'occupation des trains

HEURES DE DÉPART	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h et +
LUNDI À VENDREDI																	
SAMEDI																	
DIMANCHE JOUR FÉRIÉ ET PONTS																	

FAIBLE AFFLUENCE DE VOYAGEURS
Des places vélos sont généralement disponibles.

FORTE AFFLUENCE DE VOYAGEURS
Les places vélos risquent d'être non disponibles ou non accessibles.

TRÈS FORTE AFFLUENCE DE VOYAGEURS
Vous risquez de ne pas pouvoir monter à bord.

LYON > AVIGNON

Calendrier d'occupation des trains

HEURES DE DÉPART	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h et +
LUNDI À VENDREDI																	
SAMEDI																	
DIMANCHE JOUR FÉRIÉ ET PONTS																	

 Horaires indicatifs. Reportez-vous aux horaires disponibles sur le site SNCF TER Auvergne-Rhône-Alpes et sur l'appli Assistant SNCF.

*sauf jours fériés
** Lyon-Part-Dieu ou Lyon-Perrache



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

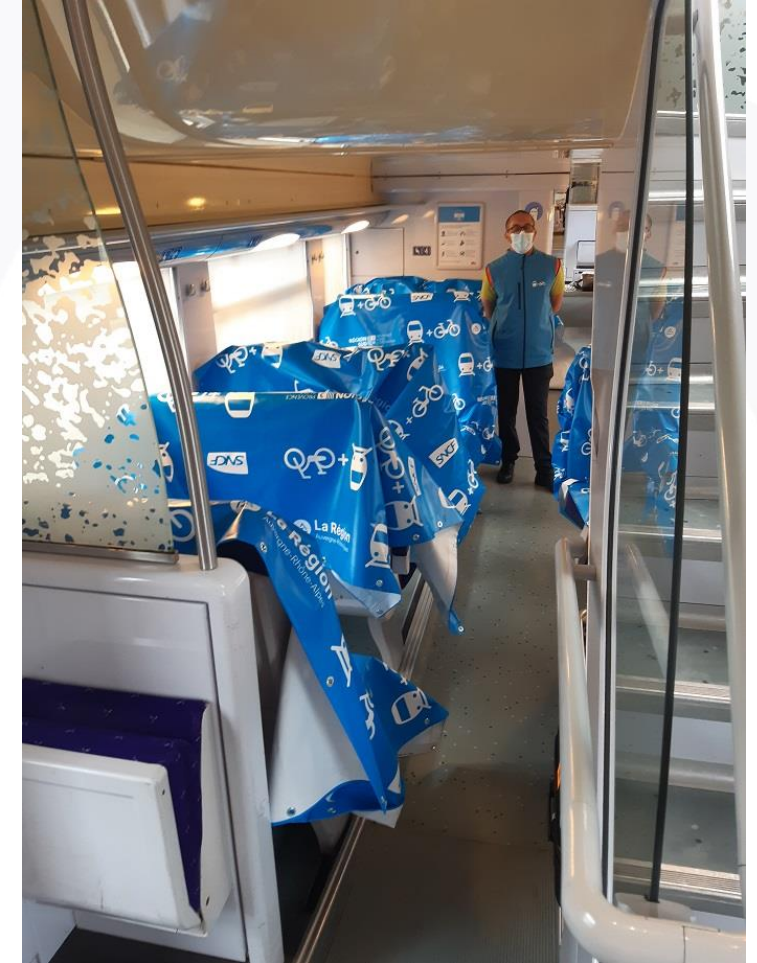
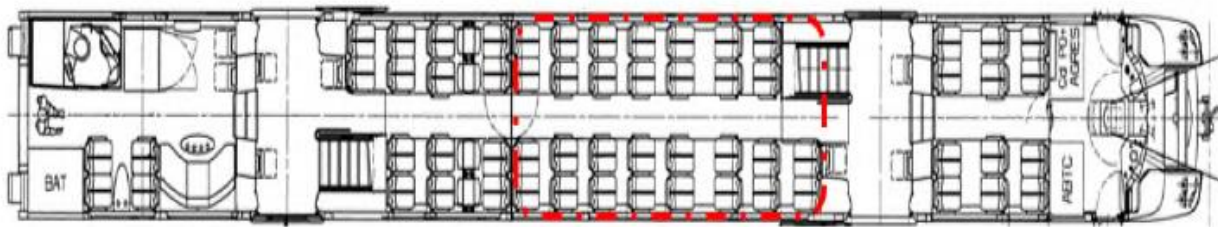


La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

2e étape été 2021 - Action de sensibilisation renouvelée et expérimentation d'une nouvelle offre « TER Cyclo ! »

Du samedi 3 juillet au dimanche 19 septembre inclus + mercredi 14 juillet

- 1 train supplémentaire Avignon – Lyon (départ Avignon 17h30)
 - 2 trains par jour les week-ends et jour férié (dont ce train ajouté) avec :
 - 25 places vélo par train par condamnation (bâchage) de sièges passager (15 places vélos supplémentaires par train (en plus des 10 existantes))
 - Accompagnement par du personnel à bord dédié à l'aide au chargement / déchargement / surveillance des vélos
- Sens Avignon – Lyon
- Soit 50 trains et 750 places vélo supplémentaires sur la période



Objectifs :

- Mieux répartir les flux de cyclotouristes dans les trains et augmenter la capacité d'accueil
- Rappeler les règles du bien voyager avec son vélo
- Favoriser le confort des voyageurs à bord
- Faire connaître l'offre à réservation « *TER Cyclo* »

Places vélo garanties dans ces 2 trains (par contingentement) par réservation : 3€ / vélo (pour les 25 places vélo à bord soit 1250 places garanties sur la période)

- Interdiction de monter à bord de ces 2 trains avec un vélo sans réservation
- Les autres trains de la vallée restent en accès gratuit et sans réservation
- Achat des réservations par le site TER Auvergne-Rhône-Alpes uniquement
- Réservations remboursables jusqu'à J-1, non échangeables
- Impression de la réservation ou téléchargement sur l'assistant SNCF

Dépliant été 2021

VOYAGEURS, CYCLOTOURISTES PARTAGEONS LE TER



Privilégiez les trains aux heures les plus creuses, notamment entre Avignon et Lyon, tronçon le plus fréquenté. Reportez-vous à la liste des trains recommandés par TER.



Utilisez les espaces vélos prévus dans les trains (4 à 11 emplacements selon les trains). Des indications de localisation sont présentes sur les portes des voitures dédiées et à bord. Ne stationnez pas dans les couloirs et sur les plateformes.



Dans la mesure du possible, **démontez ou retirez les accessoires volumineux.**



LA VIARHÔNA EN VALLÉE DU RHÔNE AVEC TER



PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE AVEC

SITE SNCF TER
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
SITE VIARHONA.COM

L'ASSISTANT SNCF

électronique pour SNCF TER Auvergne-Rhône-Alpes - RCS 420 2013155 - 06201 SNCF Voyageurs SA, au capital social de 137 389 940 euros, inscrit au RCS de Boulogne sous le numéro S1937584 Document non contractuel - Ne pas jeter sur la voie publique - 02/21

SERVICES TER

VIARHÔNA
DU LÉMAN À LA MÉDITERRANÉE

NOUVEAU :
2 TRAINS AVEC
ACCÈS GARANTI
AUX VÉLOS SUR
RÉSERVATION

BIEN VOYAGER
À VÉLO AVEC TER
SUR LA VALLÉE DU RHÔNE



VIARHÔNA À VÉLO PRÉPAREZ VOTRE ITINÉRAIRE AVEC TER !

Avec une vingtaine de gares situées le long de l'itinéraire cyclable, TER vous permet d'organiser votre voyage en toute simplicité. Parcourez la ViaRhôna à vélo, partez ou revenez en train !

BIENVENUE AUX VÉLOS...

Les vélos sont acceptés à bord de TER sans supplément de prix*. Des espaces dédiés sont présents à bords des trains.

... SOUS RÉSERVE DE PLACES DISPONIBLES

Aux heures de pointe et en cas d'affluence de voyageurs, l'accès à bord et aux emplacements vélo n'est pas garanti.

NOUVEAU : POUR GARANTIR DE VOYAGER AVEC VOTRE VÉLO CET ÉTÉ

25 places vélos sont proposées sur 2 trains TER circulant les weekends et jours fériés. Ces trains et ces places sont accessibles pour les vélos uniquement avec une réservation (voir horaires TER Cyclo au verso).

*Les tandems, tricycles, vélos couchés 3 roues, triporteurs... ne sont pas autorisés.



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



POUR VOTRE CONFORT, PRIVILÉGIEZ LES TRAINS ET HORAIRES SÉLECTIONNÉS



SÉLECTION DES TRAINS PARTICULIÈREMENT ACCESSIBLES AUX VÉLOS DANS LE SENS AVIGNON > VALENCE > LYON

GARES	LUN À SAM*	SAUF SAM	TOUS LES JOURS	SAUF SAM	TOUS LES JOURS	LUN À VEN*	SAM, DIM ET FÊTES	SAUF SAM	TOUS LES JOURS	SAM, DIM ET FÊTES	LUN À VEN	LUN À VEN*	SAM, DIM ET FÊTES	SAM, DIM ET FÊTES	SAM	LUN À VEN
PARTICULARITÉS																
AVIGNON			14.08		16.13	17.07	17.27	17.30		18.11	18.34	18.38	19.21	19.21	20.09	
ORANGE			14.28		16.32	17.26	17.49	17.46		18.29	18.57	19.08	19.40	19.39	20.30	
BOLLÈNE-LA-CROISIÈRE			14.40		16.43	17.37	18.01	17.59		18.41	19.08	19.20	19.51	19.50	20.41	
PIERRELATTE			14.48		16.52	17.45	18.16	18.14		18.50	19.16	19.28	19.59	19.57	20.50	
DONZÈRE						17.51	18.23	18.22		19.22	19.34		20.03	20.56		
MONTÉLIMAR			15.02		17.06	18.00	18.33	18.32		19.04	19.32	19.44	20.12	20.12	21.06	
LORIOU						18.13	18.47			19.46	19.58		20.24	21.19		
LIVRON						18.17	18.50			19.50	20.02		20.28	21.23		
VALENCE-VILLE	14.30	15.10	15.31	17.10	17.27	18.10	18.30	19.01	18.56	19.10	19.29		20.35	20.38	21.34	21.40
TAÏN-L'HERMITAGE - TOURNON	14.42	15.21	15.43	17.21	17.39	18.21	18.42			19.21	19.41		20.46	20.49		21.52
SAINT-VALLIER-SUR-RHÔNE			15.30		17.30	17.49	18.30			19.30						22.01
SAINT-RAMBERT-D'ALBON			15.38		17.38	18.38				19.39						22.09
LE PÉAGE-DE-ROUSSILLON	15.04	15.44	16.04	17.44	18.05	18.44	19.05			19.45	20.03		21.07	21.09		22.16
SAINT-CLAIR-LES-ROCHES			15.51	16.11	17.51	18.12	18.51			19.51	20.10					22.23
VIENNE	15.19	15.59	16.20	17.59	18.21	18.59	19.20		19.40	19.59	20.20		21.19	21.21		22.31
LYON**	15.40	16.20	16.40	18.20	18.40	19.20	19.40		19.58	20.20	20.40		21.40	21.40		22.59



Horaires indicatifs.
Reportez-vous aux
horaires disponibles
sur le site SNCF TER
Auvergne-Rhône-Alpes
et sur l'appli Assistant
SNCF.

*sauf jours fériés
** Lyon-Part-Dieu ou Lyon-Perrache



TER CYCLO : PLACES VÉLOS GARANTIES EN ÉTÉ

Du 03/07/2021 au 19/09/2021, tous les samedis, dimanches et jours fériés, deux trains sont proposés pour vous garantir une place à bord et faciliter votre voyage. Ces TER sont équipés de 25 places dédiées aux vélos et incluent du personnel d'accueil.

Ils sont accessibles aux vélos uniquement sur réservation (supplément de 3 € de réservation par vélo). En vente exclusivement sur le site SNCF TER Auvergne-Rhône-Alpes. L'accès aux vélos sans réservation à bord de ces trains n'est pas autorisé.

À LA
BONNE
HEURE
!!

CALENDRIER GÉNÉRAL DES HEURES D'AFFLUENCE

AVIGNON > LYON

HEURES DE DÉPART	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h et +
LUNDI À VENDREDI																	
SAMEDI																	
DIMANCHE JOUR FÉRIÉ ET PONTS																	

LYON > AVIGNON

HEURES DE DÉPART	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h et +
LUNDI À VENDREDI																	
SAMEDI																	
DIMANCHE JOUR FÉRIÉ ET PONTS																	

OCCUPATION DES TRAINS

- AFFLUENCE MODÉRÉE DE VOYAGEURS**
Des places vélos sont généralement disponibles.
- FORTE AFFLUENCE DE VOYAGEURS**
Les places vélos risquent d'être non disponibles ou non accessibles.
- TRÈS FORTE AFFLUENCE DE VOYAGEURS**
Vous risquez de ne pas pouvoir monter à bord.



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Communication sur l'offre

Communication par SNCF :

- Sites SNCF TER Auvergne-Rhône-Alpes et Sud Provence Alpes Côte d'Azur
- Campagne mail usagers occasionnels TER
- Posts twitter et Facebook SNCF TER Auvergne-Rhône-Alpes
- Affichage et signalétique opérationnelle en gare
- Information sur les pages régionales de oui.sncf

Communication tourisme :

- Site et page Facebook ViaRhôna
- Offices de tourisme



Evaluation de l'expérimentation

Questionnaire pour les utilisateurs

Les financeurs et partenaires



SERVICES TER

NOUVEAU SUR LA VALLÉE DU RHÔNE
2 TRAINS À ACCÈS GARANTI AUX VÉLOS
SUR RÉSERVATION



+ DE TER
- DE CO₂

LES WEEK-ENDS ET JOURS FÉRIÉS DU 03/07/21 AU 19/09/21

- 25 PLACES DE VÉLOS GARANTIES À BORD DE 2 TER AVIGNON > LYON
- 3€ LA PLACE POUR VOTRE VÉLO
- EN VENTE EXCLUSIVEMENT SUR LE SITE SNCF TER AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Préparez votre voyage sur les sites
SNCF TER Auvergne-Rhône-Alpes et Viarhona.com



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Premiers retours sur l'expérimentation

(travail de bilan en cours)

- ➔ Usagers satisfaits du service en particulier de la possibilité d'avoir une place garantie par la réservation. La tarification ne semble pas être un frein au regard du service proposé
- ➔ Nombreux commentaires réseaux sociaux positifs sur les publications TER et ViaRhôna Tourisme
- ➔ Fréquentation du dispositif satisfaisante pour une première malgré une météo plutôt défavorable : plus de 300 vélos transportés avec un taux de réservation de plus de 50% (chiffre à consolider), dont 75% sur le train Départ Avignon 17h30
- ➔ Quelques incompréhensions sur le fait que seulement 2 trains / jour et uniquement le weekend soient concernés
- ➔ Méconnaissance assez généralisée du service en raison d'une communication tardive
- ➔ Distribution de la réservation vélo uniquement sur le site TER Auvergne-Rhône-Alpes



ORGANISER LA MOBILITÉ VÉLO SUR SA DESTINATION

Agathe Daudibon, Vélo & Territoires


**vélo &
territoires**

COORDINATEUR DU RÉSEAU
NATIONAL CYCLABLE



DEUX PUBLICATIONS CLÉS SUR LA THÉMATIQUE



★ Mise en avant

Développer le tourisme à vélo dans les territoires

6 octobre 2021 •

Publications de référence Publications Vélo & Territoires

politiques cyclables

tourisme

Territoires débutants ou expérimentés trouveront dans ce guide publié par Vélo & Territoires en octobre 2021 les six étapes à suivre pour devenir une destination vélo : aménager des infrastructures, desservir la destination, développer des services, communiquer, animer son réseau local et évaluer. Illustré par onze retours d'expériences, il valorise des bonnes pratiques issues de territoires qui, à leur échelle, développent le tourisme à vélo. Le guide veille également à représenter une grande variété de typologies de territoires (urbains, ruraux, littoraux, fluviaux, montagnards).

 [Développer le tourisme à vélo dans les territoires](#)



Étude intermodalité vélo – transports terrestres

2 septembre 2021 •

Publications de référence Publications Vélo & Territoires

mobilité

intermodalité

politiques cyclables

Sous l'impulsion de ses collectivités adhérentes et grâce au soutien de l'Ademe et du ministère de la Transition écologique, Vélo & Territoires a réalisé en 2020 et 2021 une étude pour favoriser le développement de l'intermodalité entre le vélo et les transports terrestres. Le rapport complet de l'étude, dévoilé le 2 septembre 2021 par Vélo & Territoires, identifie des pistes d'action à court terme pour poser les jalons d'une véritable stratégie nationale intermodale. Il compile aussi un échantillon de dix-neuf initiatives françaises et étrangères.

 [Étude intermodalité vélo - transports terrestres](#)



Avec le soutien technique et financier de l'ADEME



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

ORGANISER LA MOBILITÉ VÉLO SUR SA DESTINATION

Enjeu de développement durable

Gérer la **sur-fréquentation** et ses effets sur l'image

S'inscrire dans une démarche de **tourisme durable** (aspiration des clientèles)

Être identifié comme une **destination vélo** : atout d'image



Deux aspects, un enjeu : offrir une alternative à la voiture

Offrir des alternatives à la voiture pour **venir sur la destination** (enjeu d'intermodalité)

Développer une offre de mobilité à vélo pour **se déplacer sur la destination**

LES FREINS ET SOLUTIONS

Les freins à lever : répondre aux questions des touristes

- » Puis-je me déplacer à vélo durant mon séjour ?
- » Existe-t-il des suggestions d'activités adaptées spécifiquement au vélo ?
- » Puis-je stationner mon vélo partout ?
- » Comment rejoindre à vélo les points d'intérêt touristiques depuis le lieu où je suis hébergé ?



Les préconisations concrètes

Développer l'offre : itinéraires, liaisons vers les sites de visite...

Viser la qualité : de la signalétique, des équipements et notamment stationnements vélo

Adapter l'information : support cartographique (en ligne et/ou en print)

LES BONS EXEMPLES

Syndicat Mixte de la Camargue Gardoise

Un schéma directeur de stationnement et de circulation en cours d'élaboration

Pistes :

- Des aménagements (par ex. vélo), des moyens adaptés (par ex. navette)
- Une combinaison entre transports en communs et modes actifs



« Escapade nature sans voiture »

Des séjours proposés par le Réseau des Grands sites de France.



FOCUS SUR LE STATIONNEMENT VÉLO

Opter pour les arceaux et bannir absolument les pinces-roues

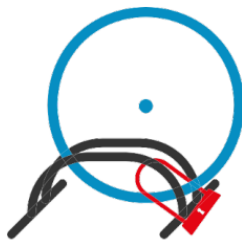
✓ ARCEAU



Avantages de l'arceau :

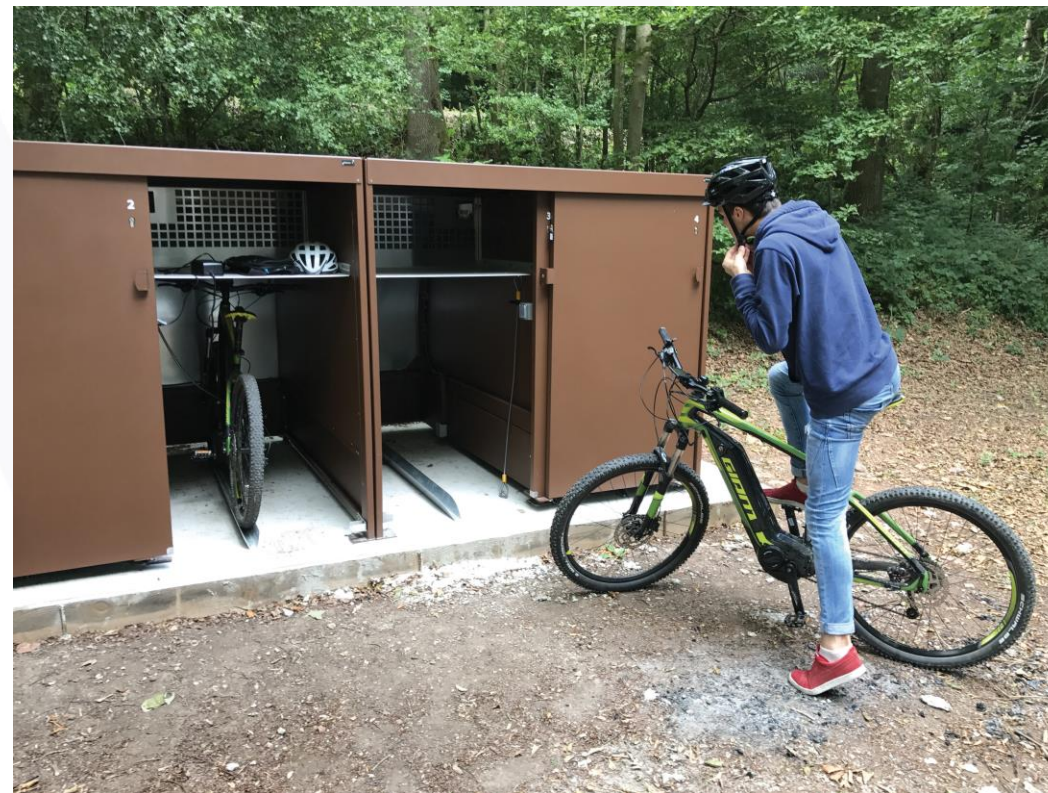
- ✓ Il permet d'**attacher** le cadre et une roue,
- ✓ Le **vélo y tient droit**, même avec un enfant ou avec un chargement de marchandises,
- ✓ C'est un **support solide** qui ne peut pas être sectionné facilement.

✗ PINCE-ROUES



Inconvénients du pince-roues :

- ✗ Il ne permet d'attacher que la roue avant,
- ✗ Il ne sécurise pas le cadre et la roue arrière,
- ✗ Le vélo n'est pas stable et risque de tomber,
- ✗ Le support **peut voiler et abîmer les roues**.



FOCUS SUR L'ACCUEIL ET LES SERVICES PROPOSÉS AUX TOURISTES À VÉLO



Focus : La conciergerie vélo de Redon



© Office de Tourisme du Pays de Redon

A Redon, en Ille-et-Vilaine, un service de conciergerie pour déposer les vélos chargés lors de périples en itinérance sur les canaux bretons est mis en place par l'office de tourisme de juin à septembre. Le local permet d'accueillir jusqu'à 5 vélos par jour, pour un tarif de 2 € par vélo. Les touristes peuvent ainsi visiter la ville historique en toute quiétude.



Focus : La conciergerie vélo de Vienne-Condrieu

Le pavillon de tourisme de Vienne-Condrieu, situé en Isère sur l'itinéraire de la ViaRhôna offre aux itinérants de laisser en consigne vélos et bagages. Le tarif est de 5 € par personne ou gratuit si le visiteur justifie d'un achat chez un des partenaires de l'office de tourisme.



© OT Vienne

FOCUS SUR LE MAILLAGE : PAYS DES CHATEAUX À VÉLO

 S'abonner à la newsletter

Votre adresse mail

JE M'INSCRIS

 ITINÉRAIRES DESTINATIONS CONSEILS TÉMOIGNAGES SÉJOURS

ACCUEIL VÉLO



[← Pays des Châteaux à vélo](#)

[DESCRIPTION](#)

[TOUTES LES ÉTAPES](#)

[AVIS ET TÉMOIGNAGES](#)

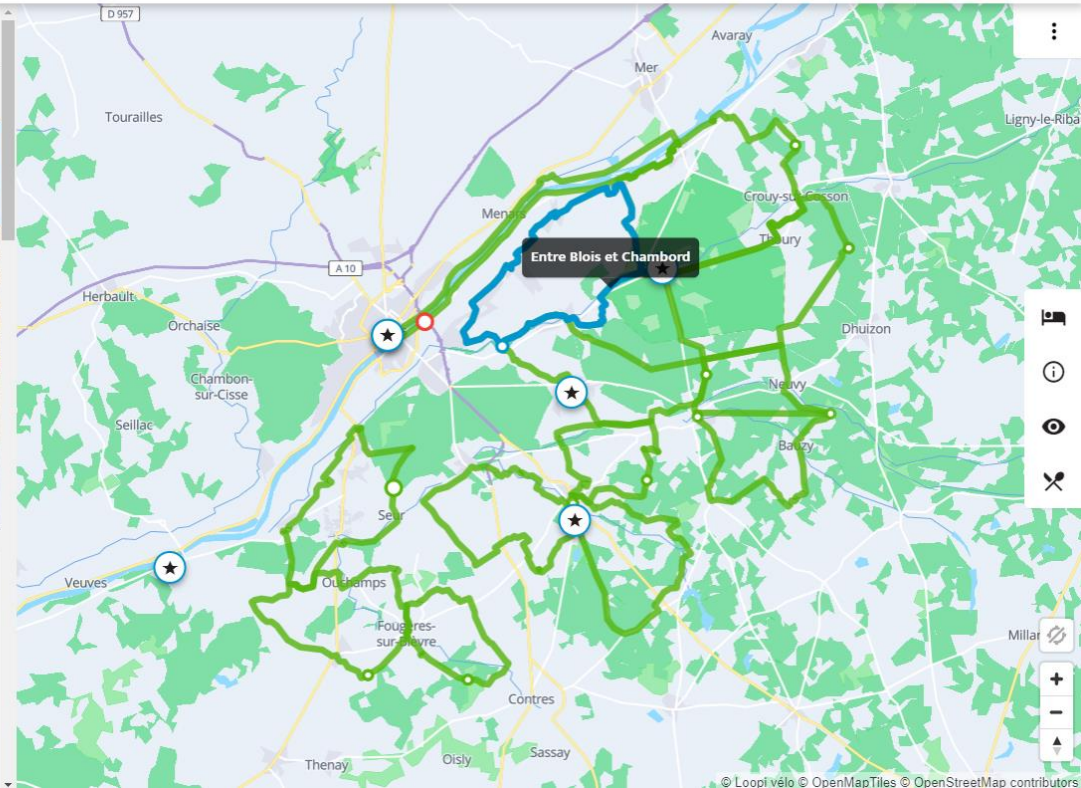
Châteaux & Monuments, En boucle

400 Km



Échappez-vous sur les itinéraires des Châteaux à vélo : 400 kilomètres de chemins, pistes et petites routes répartis en 12 boucles ont été conçus, balisés et sécurisés pour découvrir les Châteaux de la Loire à vélo ! À votre rythme et au gré de vos envies, prenez le temps de vous balader à vélo, et de partir à la découverte des prestigieux châteaux de Chambord, Cheverny, Blois, Chaumont-sur-Loire... Mais

En attente de platform-cdn.sharethis.com...





UNE DÉMARCHE GLOBALE AVANT TOUT !

- Enjeux touristiques
 - Enjeux de mobilité
 - Enjeux d'attractivité
 - Enjeux de planification
- ⇒ **La clé de réussite : construire un projet global et une stratégie d'ensemble !**



POUR ALLER PLUS LOIN : DÉVELOPPER LE TOURISME À VÉLO DANS LES TERRITOIRES

Sommaire

Préambule	3
Quelques définitions	4
1 Comprendre les opportunités du tourisme à vélo	9
1.1 : Les chiffres clés du tourisme à vélo	10
1.2 : Portrait type des touristes à vélo	11
1.3 : Organisation, réglementation : les éléments à ne pas perdre de vue	19
1.4 : Faire le diagnostic de son territoire et se poser les bonnes questions	23
2 Aménager des infrastructures	25
2.1 : Un schéma national et des schémas cohérents	26
2.2 : Maintenir la qualité des infrastructures sur le long terme	27
3 Desservir la destination et miser sur la mobilité à vélo	35
3.1 : Rendre accessible la destination aux touristes à vélo	36
3.2 : Organiser la mobilité à vélo sur sa destination touristique	39
4 Développer des services	41
4.1 : Garantir des services de qualité auprès des cyclistes le long des itinéraires	42
4.2 : Soutenir l'émergence de services adaptés	44
4.3 : Développer une offre propre	51
5 Communiquer et promouvoir	53
5.1 : Élaborer sa stratégie de communication en fonction des types de pratiques	54
5.2 : Les outils pour valoriser les destinations et itinéraires	56
6 Animer son réseau local et évaluer	61
6.1 : Animer son réseau local et l'articuler à une gouvernance élargie	62
6.2 : Évaluer, un incontournable avec des outils adaptés	65



MERCI DE VOTRE ATTENTION

Vélo & Territoires

info@velo-territoires.org

Tel. : 09 72 56 85 05

www.velo-territoires.org



COORDINATEUR DU RÉSEAU
NATIONAL CYCLABLE



Sommets – du tourisme

Prenons un nouvel élan



**Auvergne
Rhône-Alpes**
Tourisme



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Rendez-vous à 13.45 en salle plénière !