

22 octobre 2020

RENAÎTRE ICI

Itinérances & Outdoor

nouveautés 2021
commercialisation et promotion
partenariats

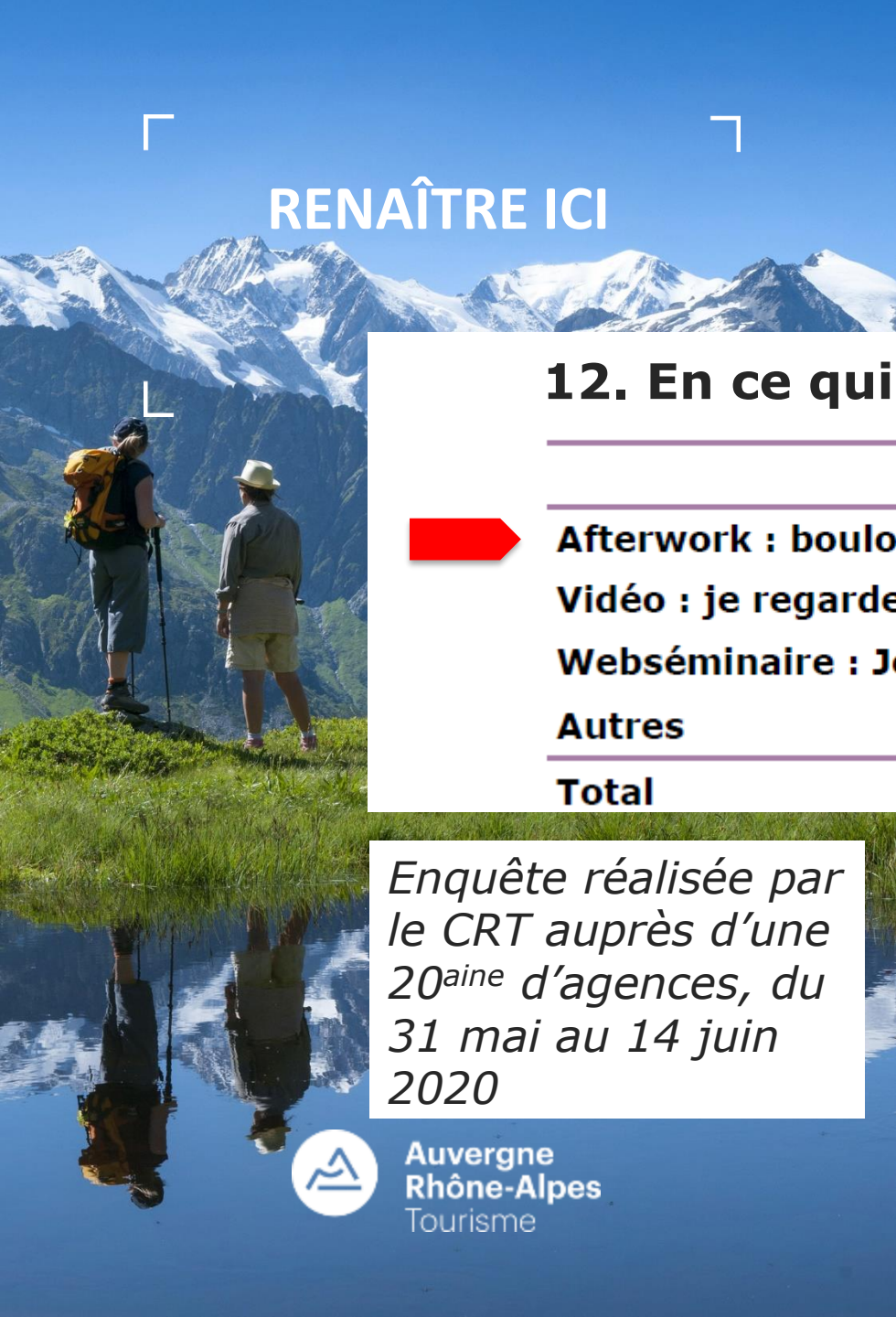
Afterwork

Tours-opérateurs & Agences réceptives

Mob Hôtel - Lyon



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme


 RENAÎTRE ICI

Un Afterwork, parce que...

12. En ce qui concerne les rencontres pro, vous êtes plutôt...

	Effectifs	% Rep.
➡ Afterwork : boulot et bière un duo qui roule	8	40%
Vidéo : je regarde le contenu quand je veux, où je veux	6	30%
Webséminaire : Je me connecte depuis mon bureau	5	25%
Autres	1	5%
Total	20	100%

*Enquête réalisée par
le CRT auprès d'une
20^{aine} d'agences, du
31 mai au 14 juin
2020*



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

	Effectifs	% Obs.
Début septembre	3	14,3%
Fin septembre	7	33,3%
Début octobre	9	42,9%
➡ Fin octobre	11	52,4%
Autre	2	9,5%
Total	21	

RENAÎTRE ICI

Une première rencontre pour parler de...

- Nouveautés 2021 sur les grands itinéraires
- Un intérêt commun : le rapprochement de nos métiers
- Développement des itinérances : quelques actions en cours
- Comment construire notre collaboration
- Questions / réponses
- 19h00 : bières, grignotage et bavardage !



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

A photograph of two hikers standing on a rocky ledge, looking out from a large natural cave opening. The hiker on the left is wearing a yellow shirt and dark shorts, while the hiker on the right is wearing a green shirt and orange shorts. They are both wearing backpacks. The cave opening frames a view of a river and a forested hillside under a clear blue sky. The text 'RENAÎTRE ICI' is overlaid on the upper left part of the image.

RENAÎTRE ICI

1

Nouveautés 2021 sur les grands itinéraires



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

RENAÎTRE ICI



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Une information dans quel but ?

Pour nous

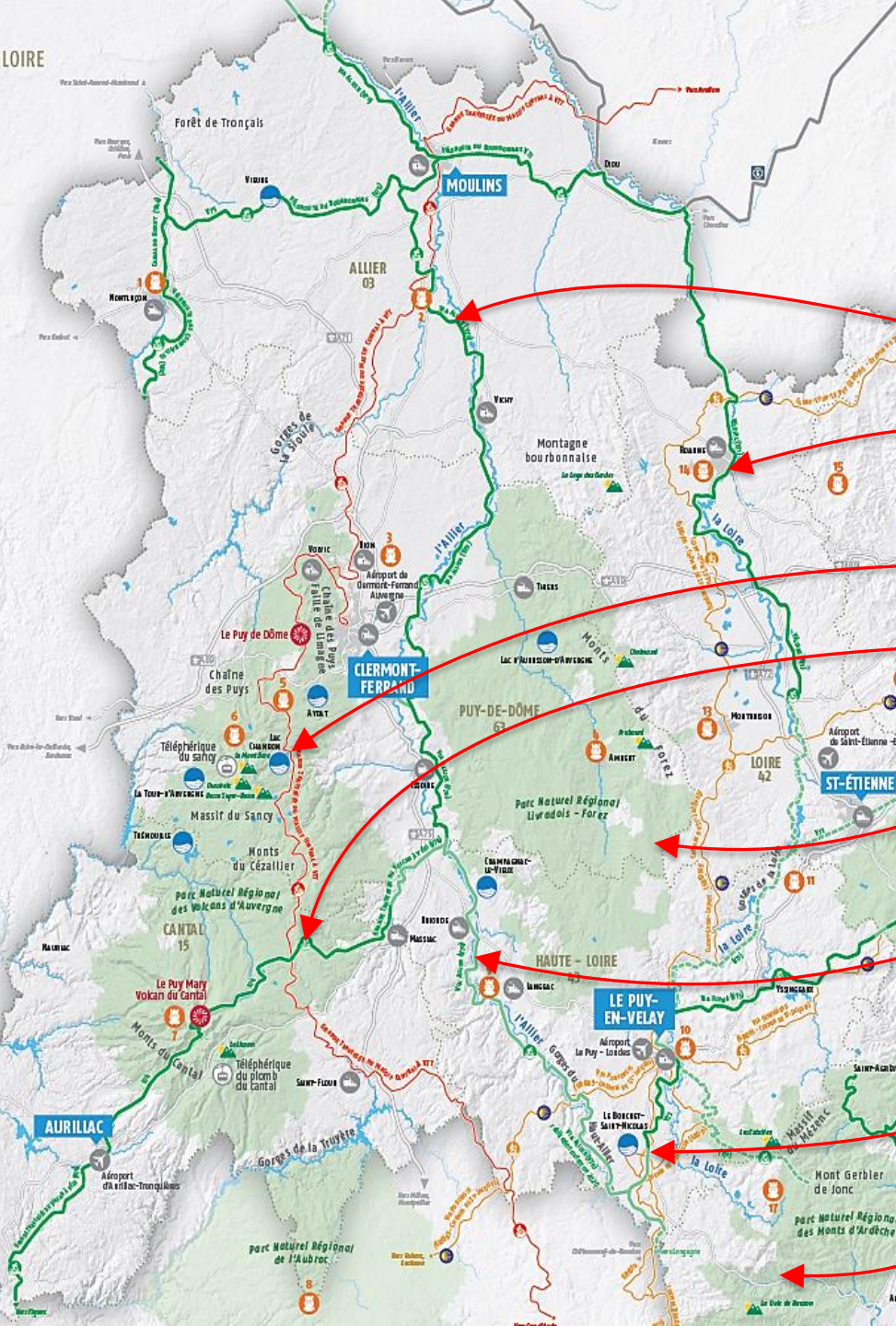
- Vous inspirer
- Accroître le nombre de destinations vendues
- Puis communiquer sur vos nouveaux produits

Pour vous

- Envisager de nouvelles destinations
- Identifier de nouveaux services / prestataires
- Enrichir vos produits et catalogues

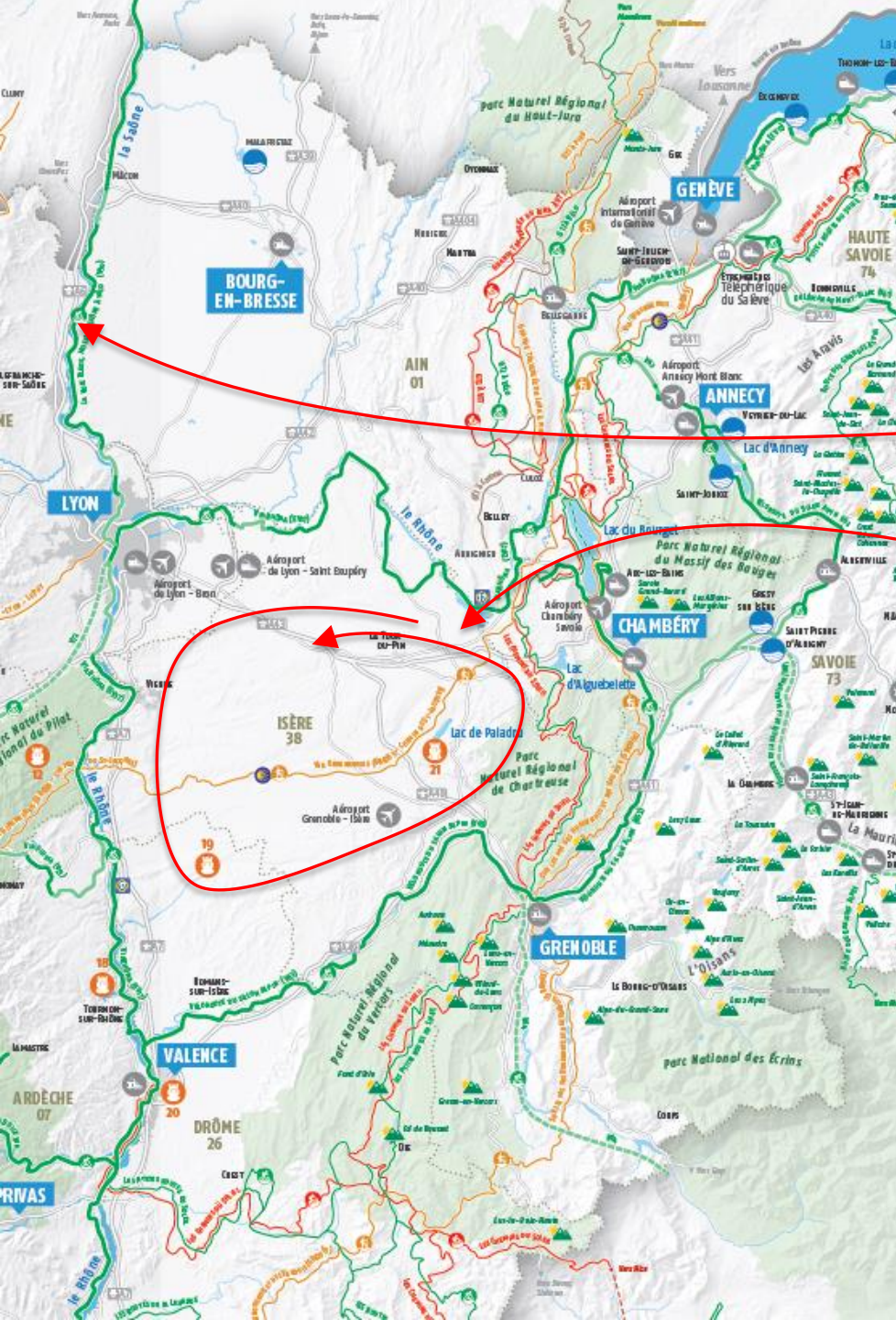
Itinéraires

- Inauguration **Via Allier** (*Nevers > Langogne*)
- Allongement **Véloire** (*Montrond-les-B. > Paray-le-M. > LAV*)
- 3 nouveaux produits **GTMC** (*dont 1 gravel*)
- Requalification **Grande Traversée du Volcan à vélo** (*Port-d'Agrès > Via Allier*)
- **Grande Traversée VTT de la Haute-Loire** (*labellisée FFC*)
- Itinérance **Canoë bivouac en Haut-Allier** (*tendance + eau permanente !*)
- Allongement **Voie verte du Velay** (*Via Fluvia > Via Allier*)
- Requalification **Traversée de la Montagne Ardéchoise** (*multi-pratiques été / hiver*)



Itinéraires

- Officialisation de la **Voie Bleue**
(*Luxembourg > Lyon*)
- Liaison **ViaRhôna / V63 / V62**
(*boucles Lyon-Valence-Grenoble-Chambéry*)



RENAÎTRE ICI



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Services

- **Nouveautés La Malle Postale :**
 - St-Jacques Genève - Le Puy (GR 65) • St-Jacques Cluny - Le Puy (GR 765) • GR 7 • GTMC intégrale
- **Nouveaux hébergements à la nuitée :**
 - St-Jacques Cluny - Le Puy, au Col des Echarmeaux
 - ViaRhôna : Accueil Vélo à Miribel et Beynost
 - Via Fluvia : St-Julien-du-Pinet, groupes à Grazac et Annonay, Accueil Vélo à Grazac et Montfaucon-en-V.
 - GT2V : déploiement Accueil Vélo sur hébergements
- **Nouveaux loueurs vélo :**
 - ViaRhôna : station Bee's spécialisé VAE à Tournon, agence Cycletic + café vélo itinérance à Miribel-Jonage
 - Via Fluvia : location / réparation à Bourg-Argental et Annonay
- ...

RENAÎTRE ICI

Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Le rapprochement de nos métiers



RENAÎTRE ICI

Pour quoi faire ?

Stratégie et métiers de l'ART



RENAÎTRE ICI

Pour quoi faire ?

Constat

- Vous :
 - connaissance fine des clientèles
 - perception des tendances et changements
 - exploitation rationnelle des ressources
 - construction de produits adaptés
 - commercialisation très ciblée
- Nous :
 - vision d'ensemble de l'espace régional
 - implication dans les itinéraires / territoires
 - forte capacité de communication (digital)
 - promotion du régional à l'international
 - aptitude à relayer offres et produits



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

LE RAPPROCHEMENT DE NOS MÉTIERS

RENAÎTRE ICI

Pour quoi faire ?

Constat



Conception

Vente

Promotion



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Qualification
Digitalisation

~~Vente~~

Promotion

Nos métiers sont complémentaires et simultanés, mais ils restent **parallèles** !



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

RENAÎTRE ICI

Comment faire ?

Nos objectifs

Accroître la consommation Outdoor et Itinérances de notre Destination Auvergne-Rhône-Alpes

Aller au-delà de la séduction, des belles images, des listes d'adresses ...

Proposer du « prêt à pratiquer »

Favoriser l'acte d'achat !

Pour y parvenir :

- afficher le menu détaillé avec les prix !
- mieux connaître vos offres
- développer votre visibilité

RENAÎTRE ICI

Comment faire ?

Vos attentes

57% d'entre vous travaillent avec des OT, ADT, ART...

5. Quel(s) type(s) d'actions menez-vous avec ces organismes ?

	Effectifs	% Obs.
 Aide à la production : mieux connaître les prestataires	6	50%
 Promouvoir mes produits auprès de la clientèle française	10	83,3%
Promouvoir mes produits auprès de la clientèle étrangère	4	33,3%
Autres	0	0%
Total	12	



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

RENAÎTRE ICI

Comment faire ?

Vos attentes

7. Quelles sont les actions qui vous seraient le plus utiles ?

	Effectifs	% Obs.
 Aide à la pré-production : idées séjours, contacts, nouveautés...	8	38,1%
 Promotion sur les destinations que vous programmez	17	81%
 Aide à la distribution : aide pour la participation à des salons...	16	76,2%
Autres	4	19%
Total	21	



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme



RENAÎTRE ICI



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

LE RAPPROCHEMENT DE NOS MÉTIERS



Notre aide : utile ou pas utile ?

CONNAISSANCE DE L'OFFRE

- vous fournir chaque année les nouveautés repérées sur les itinéraires

PROMOTION

- valorisation de vos produits sur nos supports, médias, réseaux

SERVICES

- aide pour la traduction EN de vos carnets de route
- accès aux enquêtes clientèles sur les itinéraires
- partage d'acquis : design de l'offre, micro-aventures...



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

APIDAE

- aide pour inscrire ou enrichir vos produits
- outil de recherche de prestataires et services
- traduction EN de vos fiches

Et...

- quoi d'autre ?

DISTRIBUTION

- présence sur nos workshops à prix négociés

RENAÎTRE ICI



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

LE RAPPROCHEMENT DE NOS MÉTIERS

Nous avons besoin de vous pour...

DISTRIBUTION

■ nous fournir ponctuellement de la matière pour des opérations spécifiques (descriptifs, visuels... ex : opé TourMag)

CONCEPTION

■ Nous aider sur une fiche « Candidat séjour »

PROMOTION

■ nous donner votre accord de principe pour promouvoir vos séjours
■ nous aider parfois à choisir dans vos catalogues des séjours en phase avec nos différents messages et clientèles cibles

APIDAE

■ améliorer votre présence dans Apidae (source d'affichage ART, ADT, OT... pour la promotion des séjours)

RESEAU

■ participer chaque année à cet afterwork pour bilan et nouvelles pistes de collaboration





RENAÎTRE ICI

3

Développement des itinérances

Quelques actions
récentes et en cours



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme



Experience Mont-Blanc
Experience-Mont-Blanc.com est la plateforme de réservation d'expériences en ligne liée à notre agence de voyages réceptive 1786 Travel, experte des Alpes. Dénomination : Experience Mont-Blanc Date de...



La Pèlerine
La Pèlerine est une agence de voyages spécialisée dans les séjours de randonnée pédestre, notamment en France et sur les itinéraires Compostelle, ainsi que sur tous les chemins d'Histoire en général...



Safrantours
Safrantours est une agence de voyages spécialiste des séjours itinérants en liberté. A pied, en vélo, avec un âne, Safrantours invite à la découverte des plus belles destinations...



Aluna Voyages
Aluna Voyages est une agence de voyages réceptive. Nous sommes une petite équipe composée de guides passionnés de nature, partageant nos passions avec différents publics : familles, individuels...



Arcanson
Agence de voyages et gîte-hôtel spécialisé, basé au cœur du Vercors. Nous mettons depuis 35 ans notre expertise au service de vos vacances. Confiez-nous l'organisation de vos vacances inoubliables...



Excelys tours
Excelys tours est une agence réceptive basée à Lyon et opérant sur le grand Arc Paris Lyon Provence. Dénomination : Excelys Tours by Bleu Voyages Date de création : 2009 pour Excelys Tours - 1968...

Quelques actions

Récentes

- **Plan d'urgence Région (Covid)**
 - appel des TO et agences Outdoor
 - 45 bénéficiaires (APE 79.11Z/12Z/90Z)
 - dont 7 liés à l'itinérance
- **TourMag**
 - mise en avant de séjours issus de vos catalogues (avec votre aide pour le formatage)
 - présence dans l'annuaire des TO

 **Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme** 
Sponsorisé · 

Préparez votre séjour en itinérance! 7 jours de bonheur à pédaler le long du Rhône. C'est une invitation à la contemplation des paysages, et à la découverte des villes et petits ports.



GRANDANGLE.FR
ViaRhôna, de Genève à Lyon
Partir du lac Léman et rejoindre la Méditerranée...

Réserver

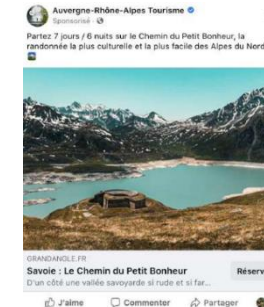
 **J'aime**  **Commenter**  **Partager** 

DÉVELOPPEMENT DES ITINÉRANCES

Quelques actions

Récentes

- **Alcotra (73-74)**
 - mise en avant de séjours tirés de vos catalogues (campagnes Fb)
 - juillet > sept. 2020
 - 4 campagnes : ViaRhôna / GR5 / Tour de la Vanoise / TMB
 - 14 séjours proposés
 - 10 agences valorisées



Quelques actions

En cours

- Enrichissement du site www.inauvergnerhonealpes.com
 - pour organisateurs de séjours / presse
 - offres packagées / offres sèches
 - ➔ Annuaire d'agences réceptives, hébergements, prestataires d'activités, transporteurs, guides...
 - alimenté par Apidae (si vos infos y sont !)



SERVICES

L'Autre Chemin - Treks & voyages à vélo



SERVICES

Chamina Voyages



SERVICES

La Pèlerine



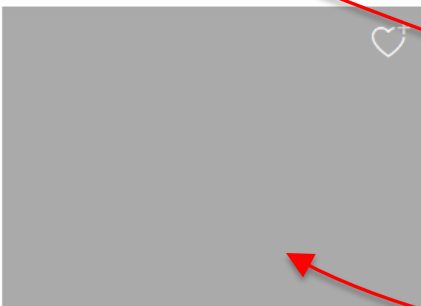
SERVICES

Pedibus



SERVICES

Pedestria



SERVICES

Altitude Mont Blanc

RENAÎTRE ICI

4

Construire notre collaboration



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

RENAÎTRE ICI

Par où commencer ?

2 actions simples « gagnant / gagnant »

- Créer / compléter votre fiche TO Apidae
 - pour nous aider à vous valoriser
 - pour remonter dans nos canaux B2C
 - pour être visibles en B2B (France, Europe et longs courriers)
 - avec notre aide technique
- Nous aider sur une fiche « Candidat séjour »
 - pour les itinéraires / territoires souhaitant commercialiser une offre
 - de quoi une agence a-t-elle besoin pour s'intéresser à un itinéraire / un produit ?
 - conditions minimales à réunir (mini cahier des charges 2 pages)



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme



CONSTRUIRE NOTRE COLLABORATION



Un gage de visibilité

- Soigner sa fiche Agence
 - vous rapprocher de votre OT
 - lui demander de créer / compléter votre fiche
 - lui fournir textes et visuels de qualité
 - lui fournir 3 séjours que vous souhaitez valoriser, avec descriptif complet, périodes, tarifs...
- Nous sommes là pour fluidifier si besoin !

Téléchargements

Pedestria - La Boucle Beaujolaise



Pedestria - Les Crus du Beaujolais



Pedestria - La Ronde des Pierres
Dorées



Pedestria

Tel : 04 72 54 31 59
contact@pedestria.net
www.pedestria.net



Vignobles



La Ronde des Pierres Dorées

7 jours / 6 nuits / 5 jours de marche

Fiche technique



「
」
」
」
RENAÎTRE ICI

5

Questions / Réponses



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

RENAÎTRE ICI



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

6

Beer time !



MERCI



**Auvergne
Rhône-Alpes**
Tourisme