

Le 29 septembre 2020 – Atelier Hébergement – 12h15 - 12h45

SOMMETS DU TOURISME 2020

LES RENCONTRES PARTENARIALES D'Auvergne-Rhône-Alpes TOURISME

Hébergements touristiques : vous dites services, valeurs, engagement ?

Alice Beulat Co-gérante de l'Alter Hostel
Franck Leroux Président co-fondateur Evi Hob
Florent Perrin - Le Toî du monde

Animation :

Muriel Antoniotti Pôle Montagne, Art de vivre, Hébergements touristiques

Nathalie Vallier Responsable Hébergements et Cercle des financeurs



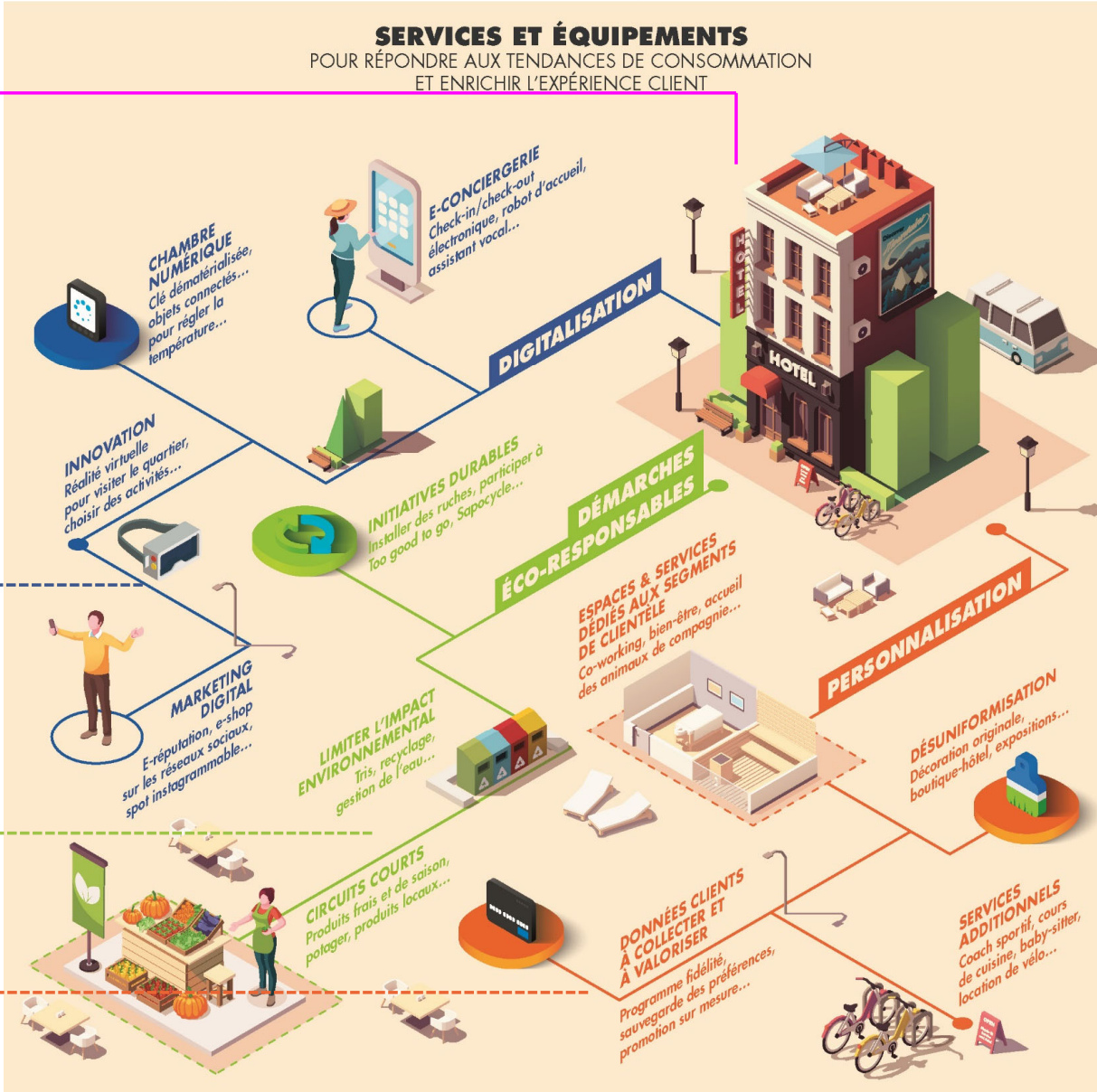
Tendances post-Covid dans les hébergements

< Emergence >

- SÉCURITÉ SANITAIRE
- Rassurer
 - sur le protocole sanitaire
 - sur la possibilité annulation/modification sans frais
 - Distanciation / rester entre soi : micro hébergement

< Renforcement >

- Plus de dématérialisation du parcours client au service du protocole sanitaire
- Clients encore plus engagés et exigeants
- Plus d'engouement pour le local et les circuits-courts
- Hybridation se poursuit
 - > clientèle télétravail
- Plus de clientèle itinérante
 - > adapter services



SOMMETS DU TOURISME 2020

Le 29 septembre 2020 – Atelier Hébergement – 12h15 - 12h45

Evolution des tendances de consommation, des priorités et des attentes des voyageurs, et de leurs relations avec les professionnels ?

Personnalisation des services en incluant des valeurs éco-responsables ?

Adaptabilité et agilité pour les professionnels ?

Oui, mais concrètement ? Quelles opportunités pour définir un hébergement touristique différent ?

3 PROFESSIONNELS POUR TÉMOIGNER ET APPORTER DES ÉLÉMENTS DE RÉPONSE À CES QUESTIONS

Alice Beaulat Co-gérante de l'Alter Hostel

Hostel/auberge de jeunesse/hôtel indépendant au cœur de Lyon, se définit comme un lieu de vie atypique, participatif, solidaire et éco-responsable, incluant le tissu associatif local.

Franck Leroux Président co-fondateur Evi Hob

Le confort de l'hôtellerie, la convivialité de l'auberge, le meilleur des deux réunis dans un concept de chaîne constituée d'établissements à taille humaine, situés en dehors des grands centres urbains.

Florent Perrin - Le Toî du monde

Convivialité, accessibilité et une expérience touristique à vivre (restaurant, bar, salle de concerts, des hébergements) réunissant les habitants et les visiteurs. Un potager, un verger, et dans l'assiette ce qui est produit sur place.

