

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION



Les Rencontres partenariales "Meet & Match" d'Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme se sont déroulées le 8 octobre dernier

Cette année, ces rencontres étaient organisées dans le cadre des Sommets du Tourisme, avec le 7 octobre, les Assises du tourisme pilotées par la Direction du Tourisme de la Région.

Les participants aux "Meet & Match"

Les professionnels du tourisme sont venus pour rencontrer les équipes d'Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme et préparer les plans d'actions 2020. Toutes les activités étaient largement représentées avec les hébergeurs, prestataires d'activités, agences réceptives, représentants de sites touristiques et de loisirs, des représentants d'organisations professionnelles et pour moitié des offices de tourisme, communautés de communes, agglomération, territoires et départements...

Présentation de la vision et des actions pour un tourisme bienveillant

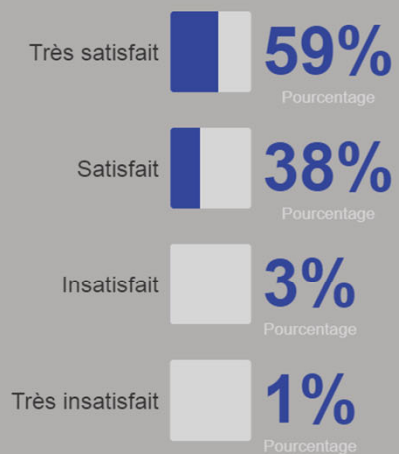
Si la journée a été prioritairement consacrée aux rencontres et présentations des projets d'actions que Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme souhaite partager avec les acteurs du tourisme, la plénière introductive a permis le lancement des 5 grandes actions qu'Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme consacre au tourisme bienveillant dès cette fin d'année.

530 participants aux Meet&Match
427 enquêtés
188 répondants

Niveau de satisfaction



Niveau de satisfaction des participants
Meet & Match 2019





Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

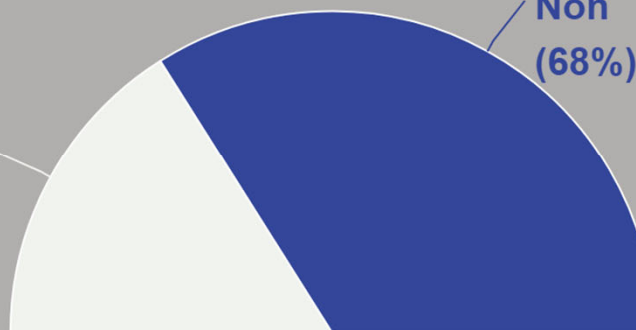
Avez-vous déjà participé aux Meet&Match les années précédentes ?



Avez-vous déjà participé aux Meet&Match les années précédentes ?

Oui
(32%)

Non
(68%)



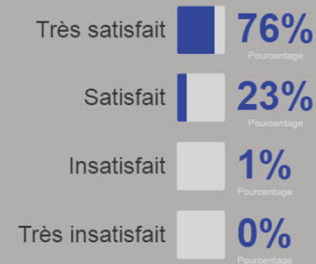


Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

L'organisation générale



Le niveau d'appréciation sur l'organisation générale



et plus précisément...

Le lieu



L'accessibilité et le stationnement



L'accueil des équipes Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme



La restauration du midi

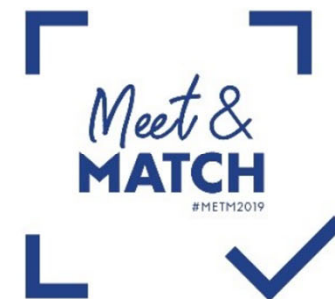




Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Niveau d'appréciation sur le contenu

Note moyenne sur 4



3/4

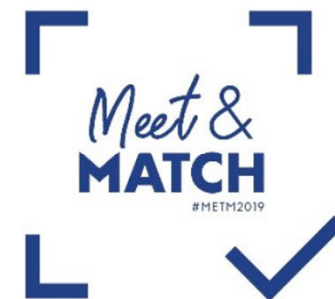
Toutes les présentations (plans d'actions, réunions d'informations, stands...) ont obtenu une note supérieure ou égale à $\frac{3}{4}$.





Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

La disponibilité des équipes d'Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme



La disponibilité des équipes d'Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme lors de la journée Meet & Match vous a-t-elle satisfait(e) ?



Très satisfait **76%**
Pourcentage

Satisfait **23%**
Pourcentage

Insatisfait **1%**
Pourcentage

Très insatisfait **0%**
Pourcentage

Points d'optimisation pour les prochaines rencontres



- Des temps d'échanges plus importants
- Créer un espace et un temps de rencontre entre participants en dehors des temps programmés
- Prévoir les rendez-vous individuels sous un format minuté
- Ne pas surcharger les salles



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

Intention de retour l'année prochaine



Souhaitez-vous revenir l'année prochaine à nos rencontres Meet & Match ?

Oui  **97%**
Pourcentage

Non  **3%**
Pourcentage



Quels sujets souhaiteriez-vous voir abordés lors de nos prochaines rencontres ?



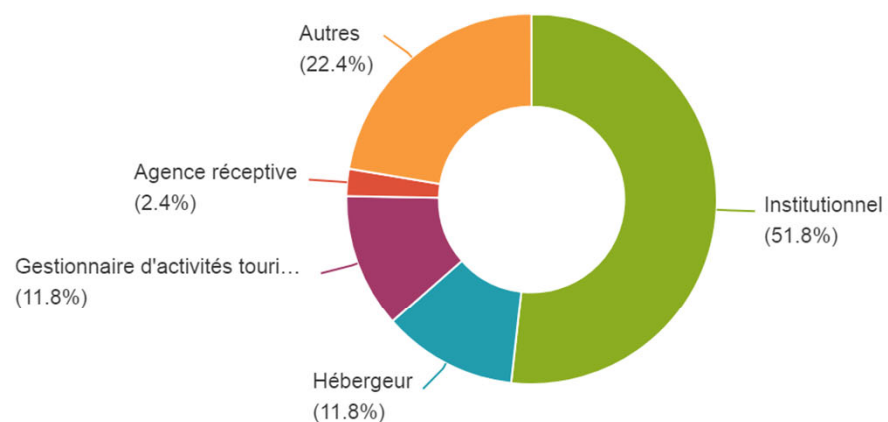
« La montagne » très fréquemment citée avec un fort intérêt pour la suite de l'étude Montagne & santé, les questions du changement climatique ou de l'accessibilité en montagne (Tourisme & Handicap).



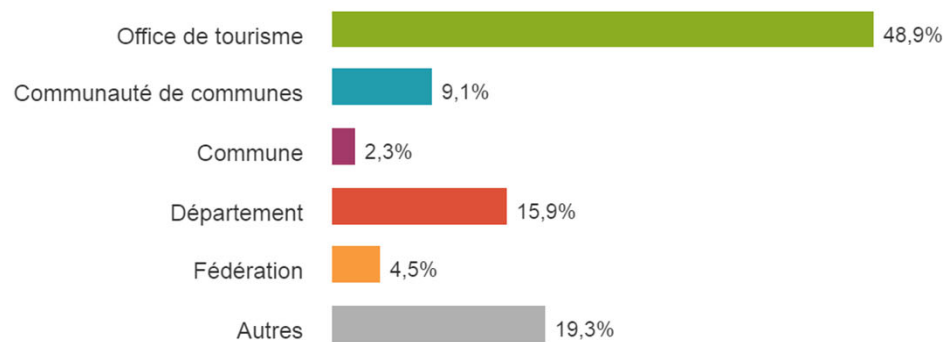
Les participants



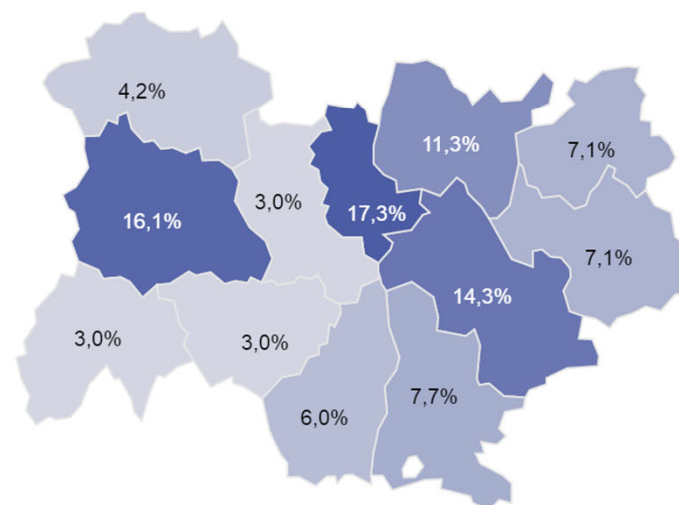
Type de structure



Si institutionnels



Département d'origine





**Auvergne
Rhône-Alpes**
Tourisme



Merci pour votre participation
Rendez-vous en 2020 !
